

# Koliko dobro poznajete svoje zaposlenike?



**M SAN Grupacija uvela je softversko rješenje za podršku procesima upravljanja ljudskim potencijalima (HRplus). Cilj uvođenja rješenja je efikasno i uniformno upravljanje ljudskim potencijalima kroz sve tvrtke grupacije i u svim državama u kojima grupacija posluje.**

M SAN Grupaciju primarno čine M SAN Grupa i KING ICT kao vodeće regionalne tvrtke u svojim područjima rada: distribuciji računalnog hardvera, softvera i potrošačke elektronike, odnosno sistem integraciji. Tijekom posljednjih godina poslovanje Grupacije je prošireno na poljoprivrednu proizvodnju i integrirane sustave poslovne podrške.

S ciljem sustavnog pristupa podršci ljudskim resursima u različitim granama poslovanja, M SAN Grupacija je implementirala jedinstven sustav u svim svojim tvrtkama.

Sustav je inicijalno implementiran za 4 tvrtke u Hrvatskoj, a do danas su na istim temeljima i u isti sustav uključene sve tvrtke M SAN Grupacija, ukupno njih 26.

Rješenje je omogućilo integrirani, sustavni pristup i podršku ljudskim resursima u iznimno širokom spektru različitih divizija.

Implementacija sustava HRplus obuhvatila je:

- razvoj softverskog rješenja za upravljanje ljudskim potencijalima te prilagodbu zakonskim i jezičnim okvirima za svaku državu
- uvođenje sljedećih modula:
  - **osnovni modul** za upravljanje organizacijskom strukturom i njezinim promjenama te jedinstvena evidencija svih osoba uključenih u procese upravljanja ljudskim potencijalima
  - **upravljanje vremenom** za planiranje i evidenciju radnog vremena djelatnika, koje uključuje sve kategorije prisutnosti te ostale evidencije
  - **obračun primanja** za upravljanje procesom obračuna svih vrsta primanja
  - **dokumenti** za upravljanje cjelokupnom radno-pravnom dokumentacijom
  - **web portal** za interaktivno sudjelovanje u procesima odobravanja (godišnji odmori, službena putovanja itd.) i ažuriranje osobnih podataka

Kroz sustav se mjesečno obrađuju podaci za više od 1000 zaposlenika Grupacije. Nositelj projekta je tvrtka KING ICT.

*„Kako bi zadržali istu kvalitetu usluge prema svojim djelatnicima, kao da se u svakoj tvrtki, odnosno zemlji nalazi odjel kadrovske službe, uveli smo HRplus rješenje. S jednog mjesta radi se obračun plaća za 24 različite tvrtke u 6 država; prije je taj proces trajao danima, a sada je obračun primanja gotov u dva-tri klika mišem. Također, svi zaposlenici kroz web portal mogu samostalno podnijeti zahtjeve za službena putovanja, povrat troškova, godišnji odmor, promjene osobnih podataka i sl.“*

**Danijel Lastrić**

Voditelj ljudskih resursa M SAN Grupacije

## KLIJENT

M SAN Grupacija

## IZAZOV

Učinkovito upravljanje ljudskim potencijalima unutar svih članica grupacije.

## RJEŠENJE

Implementacija HRplus softverskog rješenja za upravljanje ljudskim potencijalima.

## REZULTAT

Svi podaci zaposlenih za sve članice Grupacije obrađuju se kroz jednu centralnu kadrovsku službu u Zagrebu.