

## **1. O KODEKSU POSLOVNE ETIKE I PONAŠANJA**

Kodeksom poslovne etike i ponašanja utvrđuju se osnovne organizacijske vrijednosti tvrtke, a u svrhu promicanja načela, moralnih, profesionalnih i društveno prihvaćenih vrijednosti.

Cilj Kodeksa je ukazati na najviše etičke i moralne standarde u svim područjima djelovanja djelatnika KING ICT-a u odnosu prema suradnicima, korisnicima i okolini u kojoj se poslovi obnašaju.

Za uspješno provođenje pravila iz ovog Kodeksa izuzetno je bitna suradnja i aktivno sudjelovanje svih zaposlenika i suradnika KING ICT-a.

## **2. VRIJEDNOSTI NAŠE TVRTKE**

- Izvrsnost
- Integritet
- Inicijativa
- Zajedništvo i poštovanje
- Inovativnost

## **3. ETIČKA NAČELA**

### **Zakonitost rada i poslovanja**

Kako bi naša tvrtka u svom poslovanju poštivala zakonske propise, vlastite pravilnike i odluke nužno je da svi zaposlenici u tome sudjeluju.

Za svakog pojedinca važno je:

- upoznati se sa zakonskim i drugim propisima koji se odnose na njegovo radno mjesto i poslove koje obavlja,
- pridržavati se navedenih propisa i pravila,
- u slučaju nedoumice obratiti se za pomoć kolegama ili nadređenim osobama

Zakonito postupanje pri obavljanju poslova i dužnosti je obveza svakoga od nas – bez iznimke.

### **Stručnost, profesionalnost i nepristranost**

U izvršavanju svakodnevnih poslova za tvrtku nužno je:

- koristiti svoja najbolja znanja i vještine struke, što podrazumijeva predanost poslu, odgovornost i zainteresiranost kako za vlastiti uspjeh tako i za uspjeh tvrtke
  - biti kreativan i poduzetan
-

- odgovoriti na poslovne izazove uz prethodnu procjenu rizika, a u duhu općih načela poslovanja tvrtke
- preuzeti odgovornost za svoj rad i povjerene zadaće te poticati druge na odgovorno ponašanje
- pravodobno i točno vođenje poslovne dokumentacije
- štiti interese tvrtke, ali ne na štetu korisnika naših usluga
- korektno, kulturno i profesionalno nastupati prema korisnicima, poslovnim partnerima, kolegama i javnosti
- objektivno postupanje neovisno o osobnom odnosu s korisnicima i drugima kao potvrda profesionalnosti i nepristranosti

Svi zaposlenici imaju jednaku priliku za uspjeh, a položaj u tvrtki ovisi isključivo o rezultatima rada i uspješnosti svakog pojedinca.

### **Poštivanje ljudskih prava**

Odnos prema kolegama, korisnicima i partnerima temelji se na poštovanju i dostojanstvu, pa su dakle isključeni svi oblici izravne i neizravne diskriminacije utemeljeni na pristranosti ili predrasudama kao što su:

- rasa, boja kože, spol, spolna orijentacija, rodni identitet, jezik, vjera, političko ili drugo uvjerenje, nacionalno ili socijalno podrijetlo, imovinsko stanje, društveni položaj, status, dob, zdravstveno stanje te osobe ili članova njene obitelji.

U komunikaciji isključiti sve oblike nasilja, uznemiravanja ili povredu drugih zaštićenih ljudskih prava, kao što su:

- sloboda javnog djelovanja, pravo na informacije, pravo na privatnost, pravo na daljnje obrazovanje i usavršavanje, pravo na drugačije mišljenje, pravo na tržišno natjecanje i sl.

Pri postupanju prema drugima uvijek birajte način na koji bi željeli da se postupi prema vama. Vodite brigu da vaše pravo prestaje u trenutku kada kršite nečije tuđe pravo.

### **Odnos prema KING ICT-u kao tvrtki**

U svakodnevnom radu i ponašanju bitno je:

- interes tvrtke staviti iznad osobnog interesa i interesa bliskih osoba
  - svojim ponašanjem i radom iskazati vjernost i odanost, poštovanje i potporu kolegama i tvrtki
  - provoditi poslovnu politiku tvrtke i dostojno je predstavljati pred korisnicima usluga, poslovnim partnerima i javnosti
  - čuvati imovinu tvrtke kao svoju vlastitu
-

U cilju dobrih međuljudskih odnosa i zajedništva bitno je:

- podijeliti nova znanja i dobre ideje sa kolegama i suradnicima
- pridonositi ugledu tvrtke ne samo za vrijeme radnog vremena, nego i u slobodno vrijeme i na svakom mjestu

Za ostvarenje osnovnih načela poslovne politike tvrtke nužno je:

- odbiti svaki oblik i pokušaj mita i korupcije, pogodovanja zasnovanog na osobnom interesu i subjektivnoj procjeni
- štiti informacije kojima raspolaže tvrtka i pridržavati se odredbi „Pravilnika o ustrojstvu informacijske sigurnosti“ i odluka kojima se ovaj Pravilnik provodi
- prijaviti uočene prijetnje ili nesukladnosti informacijske sigurnosti
- čuvanje poslovnih tajni i nakon prestanka rada za tvrtku

### ***Odnos prema lokalnoj zajednici, državi i zakonima***

Naša tvrtka je dio lokalne zajednice i države u kojoj poslujemo, što znači da u svom radu osim interesa tvrtke moramo uzeti u obzir i šire interese, pa u tom smislu vratiti društvu dio vrijednosti koju smo ostvarili zahvaljujući danim uvjetima i mogućnostima kroz:

- pomoć djeci bez roditelja, bolesnima, starima i nemoćnima, nadarenim učenicima i studentima, a u čemu je potrebna osjetljivost, podrška i aktivnost svih naših zaposlenika.

U cilju očuvanja okoliša nastojimo vlastitim primjerom smanjiti naše nepovoljne utjecaje na okoliš, sprječavati onečišćenje i racionalno trošiti prirodne resurse i energiju.

Kako je jedno od naših osnovnih načela zakonitost poslovanja u svemu ćemo se pridržavati zakonskih propisa i time pokazati svoj odnos prema zajednici u kojoj poslujemo.

### ***Odnos prema javnosti***

Naša tvrtka ima ugled, ime i svoje mjesto u javnosti zaslužno našim radom i ponašanjem. Bitno je prema javnosti biti pošten, otvoren i dostupan za sva pitanja koja su od interesa za građane i zajednicu.

U odnosu prema javnosti svaki zaposlenik i suradnik dužan je odvojiti svoje osobno mišljenje i stav od usvojene politike tvrtke i njezinog stava i tako ih prikazivati.

Kako bi se ovo pravilo ispoštovalo zaposlenici tvrtke u javnosti nastupaju prema temeljnim i etičkim načelima iz ovog Kodeksa.

---

## **5. PROVEDBA KODEKSA**

Za provedbu Kodeksa zaduženi su svi zaposlenici, stručni suradnici, vježbenici, praktikanti (učenici i studenti) koji u bilo kojem obliku i na bilo koji način postupaju u ime i za račun tvrtke.

## **6. STUPANJE NA SNAGU**

Ovaj Kodeks stupa na snagu danom potpisivanja, a objaviti će se na web stranici tvrtke.

predsjednik Uprave:  
Plamenko Barišić

© **KING ICT d.o.o., 2021**

Ovaj dokument i informacije sadržane u njemu intelektualno su vlasništvo poduzeća KING ICT d.o.o. Kopiranje, umnožavanje i distribuiranje ovog dokumenta u bilo kojem obliku, uključujući elektronički, slikovni i tiskani oblik, nije dozvoljeno bez prethodnog pismenog odobrenja vlasnika dokumenta. KING ICT d.o.o. ne preuzima nikakve odgovornosti, izrečene ili podrazumijevane, za posljedice primjene informacija iz ovog dokumenta izvan opsega koji je naveden u samom dokumentu.

**OB-P10-004, R4, 2015**

---